

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2016

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	21	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	41	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	101	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	44	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	70	100%	tiada	tiada	