

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT- OKT 2016  
JABATAN PENILAIAN HARTANAH**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>SURAT MENYURAT AWAM</b>						
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	SEPT	203	100%	-	-	203
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	OKT	453	100%	-	-	453
<b>URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK</b>						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	SEPT		-	-	-	-
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	SEPT	430	100%	-	-	430
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	SEPT	-	-	-	-	-

<b>URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK</b>						
---	--	--	--	--	--	--

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT- OKT 2016  
JABATAN PENILAIAN HARTANAH**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	OKT	-	-	-	-	-
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	OKT	371	100%	-	-	371
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	OKT	-	-	-	-	-

<b>PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG</b>						
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	SEPT	4	100%	-	-	4
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	OKT	8	100%	-	-	8
<b>PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG</b>						

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT- OKT 2016**  
**JABATAN PENILAIAN HARTANAH**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	SEPT	-	-	-	-	-
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	OKT	-	-	-	-	-
<b>MEMBEKAL MAKLUMAT BERKAITAN TANAH DAN BANGUNAN</b>						
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	SEPT	2	100%	-	-	2

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT- OKT 2016  
JABATAN PENILAIAN HARTANAH**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	OKT	5	100%	-	-	5
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat permohonan	SEPT	6	100%	-	-	6
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat permohonan	OKT	24	100%	-	-	24

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN</b>						

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT- OKT 2016**  
**JABATAN PENILAIAN HARTANAH**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	SEPT	10	100%	-	-	10
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	OKT	53	100%	-	-	53
<b>URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN</b>						
Surat berkaitan penjelasan umum dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	SEPT	-	-	-	-	-
Surat berkaitan penjelasan umum dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	OKT	63	100%	-	-	63
<b>URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN</b>						

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT- OKT 2016  
JABATAN PENILAIAN HARTANAH**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	SEPT	-	-	-	-	-
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	OKT	-	-	-	-	-