

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER DAN OKTOBER 2017

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	48	37.21%	81	62.79%	129
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	26	100%	0	0	26
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	2	28.57%	5	71.43	7
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2017-31/12/2017)	7789	100%	0	0	7789
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	37	100%	0	0	37

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI DAN OGOS 2017

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	SEPT 2017	35	36.46%	61	63.54%	96
		OKT 2017	13	39.40%	20	60.60%	33
2.	Permohonan Lesen Fast Track	SEPT 2017	0	0	0	0	0
		OKT 2017	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	SEPT 2017	7	100%	0	0	7
		OKT 2017	19	100%	0	0	19
4.	Rayuan Permohonan Lesen	SEPT 2017	2	33.33%	4	66.67	6
		OKT 2017	0	0	1	100%	1
5.	Pembaharuan Lesen	SEPT 2017	0	0	0	0	0
		OKT 2017	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	SEPT 2017	24	100%	0	0	24
		OKT 2017	13	100%	0	0	13

Nota :

Permohonan Lesen Premis Perniagaan tidak tercapai kerana arahan untuk membuat 2 Task Force iaitu :

1. Taskforce Pemeriksaan Premis Berisiko Yang Tidak Memperbaharui Lesen bagi Tahun 2017
2. Taskforce Pengeluaran Notis Kepada Mesin Jual Air (Water Vending Machine) Yang Masih Gagal Mengemukakan Permohonan Lesen

Kedua-dua taskforce ini dijalankan serentak

Pemeriksaan juga bagi selain Permohonan Baru ialah Permohonan Baru / Pembaharuan Lesen Minuman Keras dalam Kawasan MPS

Rayuan Permohonan Lesen tidak tercapai kerana permohonan tersebut perlu mendapat ulasan daripada agensi kerajaan yang lain sebelum boleh dimasukkan dalam Mesyuarat JKPP untuk dipertimbangkan rayuan tersebut