

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT DAN OKT 2016

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	57	48.72%	60	51.28%	117 Permohonan lesen diproses
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	38	100%	0	0	38 Permohonan lesen serta-merta diproses
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	1	50%	1	50%	2 Rayuan Permohonan lesen diproses
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2014-31/12/2014)	17120	100%	0	0	Sebanyak 17120 notis pembaharuan lesen telah dikeluarkan
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	34	100%	0	0	34 Permohonan pembatalan lesen diproses

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT DAN OKT 2016

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	SEPT 2016	20	26.32%	56	73.68%	76
		OKT 2016	37	90.24%	4	9.76%	41
2.	Permohonan Lesen Fast Track	SEPT 2016	0	0	0	0	0
		OKT 2016	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	SEPT 2016	17	100%	0	0	17
		OKT 2016	21	100%	0	0	21
4.	Rayuan Permohonan Lesen	SEPT 2016	1	50%	1	50%	2
		OKT 2016	0	0	0	0	0
5.	Pembaharuan Lesen	SEPT 2016	17120	100%	0	0	17120
		OKT 2016	17120	100%	0	0	17120
6.	Pembatalan Lesen	SEPT 2016	19	100%	0	0	19
		OKT 2016	15	100%	0	0	15