

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT – OKT 2017

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utama – dalam tempoh 90 hari mengikut keutamaan dan berpandukan jadual yang ditetapkan	273	100%	-	-	273
UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA)						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	8	100%	-	-	8
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	9	100%	-	-	9

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN **SEPT – OKT 2017**

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	SEPT	127	46%	40	54%	127
	OKT	146	54%	54	46%	146
UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA)						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan	SEPT	4	100%	-	-%	4
	OKT	4	100%	-	-%	4
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak berdasarkan aduan-aduan yang diterima	SEPT	5	100%	-	-%	5
	OKT	4	100%	-	-%	4