

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT – OKT 2016

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

| PIAGAM PELANGGAN | KAEDAH PENGUKURAN | MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|--|---|--|---------------------|--|---------------------------|---------------------|
| | | JUMLAH MENEPATI STANDARD | % MENEPATI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD | % TIDAK MENEPATI STANDARD | |
| UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC) | | | | | | |
| Mengemaskini status aduan-aduan yang baru diterima melalui sistem E-Public. | 3 hari | 145 | 59.4% | 94 | 40.6% | 244 |
| Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima. | Cantasan pokok utama – dalam tempoh 90 hari mengikut keutamaan dan berpandukan jadual yang ditetapkan | 235 | 96.3% | 4 | 3.7% | 244 |
| UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA) | | | | | | |
| Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan. | Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan | 63 | 100% | - | - | 63 |
| UNIT RENJER TAMAN | | | | | | |
| Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak. | Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan | 13 | 100% | - | - | 13 |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPT – OKT 2016

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

| PIAGAM PELANGGAN | BULAN | MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|---|-------|--|---------------------|--|---------------------------|---------------------|
| | | JUMLAH MENEPATI STANDARD | % MENEPATI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD | % TIDAK MENEPATI STANDARD | |
| UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC) | | | | | | |
| Mengemaskini status aduan-aduan yang baru diterima melalui sistem E-Public. | SEPT | 75 | 72% | 30 | 28% | 105 |
| | OKT | 70 | 51% | 69 | 49% | 139 |
| Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima. | SEPT | 98 | 93.3% | 7 | 6.7% | 105 |
| | OKT | 137 | 98.5% | 2 | 1.5% | 139 |
| UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA) | | | | | | |
| Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan | SEPT | 35 | 100% | - | - | 35 |
| | OKT | 28 | 100% | - | - | 28 |
| UNIT RENJER TAMAN | | | | | | |
| Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak berdasarkan aduan-aduan yang diterima | SEPT | 5 | 100% | - | - | 5 |
| | OKT | 8 | 100% | - | - | 8 |