

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2016**  
**JABATAN : KEWANGAN**

Perhatian :

\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2.

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut :  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>• Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	31hb Januari  31hb Julai					
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E)  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>• Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	Notis dipos selewat-lewatnya pada 31hb Mac Notis dipos selewat-lewatnya pada 30hb Sept	48,522	100	0	0	48,522
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Sebelum 7hb dalam setiap bulan	2,798	100	0	0	2,798
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	7 hari daripada tarikh baucer diterima dengan lengkap	1,055	100	0	0	1,055