

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2016**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENGURUSAN PROJEK</b>						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>						
i. < RM 200K	6 Minggu					
ii. < RM 500K	8 Minggu					
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan					
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan					
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>						
i. < RM 200K	6 Minggu					
ii. < RM 500K	8 Minggu					
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	4 Bulan					
iv. > RM 5 JUTA	6 Bulan					
<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b>						
i. < RM 200K	6 Minggu	6	100%	-	-	6
ii. < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	1	100%	Pej. Lanskap
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	(kerja2 VO)
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b>						
i. < RM 200K	6 Minggu	2	100%	-	-	2
ii. < RM 500K	12 Minggu	3	75%	1	25%	3
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-

<b>e. Membina Baru Bangunan</b>						
i. < RM 200K	3 Bulan					
ii. < RM 500K	6 Bulan					
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	12 Bulan					
iv. > RM 5 JUTA	18 Bulan					

Note:

Melebihi Standard

1. Menaiktaraf bangunan – kerja-kerja pejabat lanskap (melaksanakan kerja-kerja VO)
2. Memasang lampu jalan – Kaw. Industri batu 4 1/2 , Jalan Tampin ( kelewatan penyambungan meter TNB)

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2016**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENGURUSAN PROJEK</b>						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>	i. < RM 200K	Sept 2016 Okt 2016				
	ii. < RM 500K	Sept 2016 Okt 2016				
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2016 Okt 2016				
	iv. > RM 5 JUTA	Sept 2016 Okt 2016				
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>	i. < RM 200K	Sept 2016 Okt 2016				
	ii. < RM 500K	Sept 2016 Okt 2016				
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2016 Okt 2016				
	iv. > RM 5 JUTA	Sept 2016 Okt 2016				

<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b>	i. < RM 200K	Sept 2016	1	100%	-	-	1
		Okt 2016	5	100%	-	-	5
	ii. < RM 500K	Sept 2016	-	-	-	-	-
		Okt 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2016	-	-	-	-	-
Okt 2016		-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA	Sept 2016	-	-	-	-	-	
	Okt 2016	-	-	-	-	-	
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b>	i. < RM 200K	Sept 2016	2	100%	-	-	2
		Okt 2016	-	-	-	-	-
	ii. < RM 500K	Sept 2016	3	75%	1	25%	4
		Okt 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2016	-	-	-	-	-
Okt 2016		-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA	Sept 2016	-	-	-	-	-	
	Okt 2016	-	-	-	-	-	
<b>e. Membina Baru Bangunan</b>	i. < RM 200K	Sept 2016					
		Okt 2016					
	ii. < RM 500K	Sept 2016					
		Okt 2016					
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2016					
Okt 2016							
iv. > RM 5 JUTA	Sept 2016						
	Okt 2016						

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari					
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam					
<b>PERABOT JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	8	73%			
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan			3	27%	
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	1	100%			
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari	2	100%			

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari					
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari					
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Minggu	2	15%	11	85%	13
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	114	100%	-	-	114
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	44	100%	-	-	44
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu	21	100%	-	-	21

Note:

Melebihi Standard

1. Kerosakan papantanda
  - a. Kontrak bagi kontraktor tahunan tamat
    - i. Taman Seremban Baru
    - ii. Taman Seremban 3
  - b. Dalam tindakan kontraktor 20K
    - i. Papantanda tunjuk arah Taman Kerisi Indah

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2016**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR</b>						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan kecil ( <i>potholes</i> )	Sept 2016 Okt 2016					
b. Kerosakan besar	Sept 2016 Okt 2016					
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Sept 2016 Okt 2016					
<b>PERABOT JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Sept 2016 Okt 2016	2 6	100% 100%	- -	- -	
ii. Kerosakan Besar	Sept 2016 Okt 2016	- -	- -	- 3	- 100%	
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Sept 2016 Okt 2016					
ii. Kerosakan Besar	Sept 2016 Okt 2016					
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Sept 2016 Okt 2016					

ii. Kerosakan Besar	Sept 2016 Okt 2016	1	100%			
d. Garisan Jalan Pudar	Sept 2016 Okt 2016	2	100%			
<b>SALIRAN</b>						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Sept 2016 Okt 2016	- -				
b. Kerosakan Kecil	Sept 2016 Okt 2016	- -				
c. Kerosakan besar	Sept 2016 Okt 2016	-				
<b>BANGUNAN-</b>						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Sept 2016 Okt 2016	- -	- -	- -	- -	- -
b. Kerosakan besar / rumit	Sept 2016 Okt 2016	2 -	40% -	3 8	60% 100%	5 8
<b>ELEKTRIK</b>						
a. Kerosakan kecil	Sept 2016 Okt 2016	36 78	100% 100%	- -	- -	36 78
b. Kerosakan besar / rumit	Sept 2016 Okt 2016	28 16	100% 100%	- -	- -	28 16
<b>GALI MENGGALI</b>						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Sept 2016 Okt 2016	12 9	100% 100%	- -	- -	12 9