

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2017
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS Peralatan Kubur Memproses bayaran balik deposit Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Sep-17	10	100%	tiada	tiada	10
	Okt 2017	12	100%	tiada	tiada	12
	Sep-17	17	100%	tiada	tiada	17
	Okt 2017	17	100%	tiada	tiada	17
	Sep-17	32	100%	tiada	tiada	32
	Okt 2017	43	100%	tiada	tiada	43
	Sep-17	6	100%	tiada	tiada	6
	Okt 2017	5	100%	tiada	tiada	5
	Sep-17	12	100%	tiada	tiada	12
	Okt 2017	4	100%	tiada	tiada	4

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER- OKTOBER 2017
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	24	100%	tiada	tiada	24
Peralatan	15 minit	34	100%	tiada	tiada	34
Kubur	10 minit	75	100%	tiada	tiada	75
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	11	100%	tiada	tiada	11
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	16	100%	tiada	tiada	16