

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... SEPTEMBER - OKTOBER 2017 .....

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online	3 hari	1	100	-	-	1
Aduan yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan	7 hari bekerja	5	100	-	-	5
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan	10 hari bekerja	-	-	-	-	-
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan	7 hari	3	100	-	-	3
Pengeluaran Sijil JMB dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	5 hari	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... SEPTEMBER – OKTOBER 2017 .....

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online diambil tindakan dalam masa 3 hari bekerja	September	-	100	-	-	1
	Oktober	1		-		
Aduan secara bertulis yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	September	-	100	-	-	5
	Oktober	5		-		
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan dalam masa 10 hari bekerja	September	-	-	-	-	-
	Oktober	-		-		
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	September	1	100	-	-	3
	Oktober	2		-		
Pengeluaran Sijil JMB dilaksanakan dalam masa 5 hari bekerja dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	September	-	-	-	-	-
	Oktober	-		-		