

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... SEPTEMBER – OKTOBER 2016 .....

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online diambil tindakan dalam masa 3 hari bekerja	September	1	100	-	-	4
	Oktober	3		-		
Aduan secara bertulis yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	September	-	-	-	-	-
	Oktober	-		-		
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan dalam masa 10 hari bekerja	September	-	-	-	-	-
	Oktober	-		-		
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	September	1	100	-	-	2
	Oktober	1		-		
Pengeluaran Sijil JMB dilaksanakan dalam masa 5 hari bekerja dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	September	-	100	-	-	1
	Oktober	1		-		