

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER – OKTOBER 2016
JABATAN KAWALAN BANGUNAN

LAMPIRAN A1

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	0	100	0	0	0
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	6	100	0	0	6
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	10	100	0	0	10
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri	14 hari bekerja	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	44	100	0	0	44
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	6	100	0	0	6
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	-	-	0	0	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER – OKTOBER 2016

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	0	100	0	0	0
	OKTOBER	0	100	0	0	0
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	2	100	0	0	2
	OKTOBER	4	100	0	0	4
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	6	100	0	0	6
	OKTOBER	4	100	0	0	4
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	0	100	0	0	0
	OKTOBER	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan dalam tempoh 21 hari bekerja	SEPTEMBER	20	100	0	0	20
	OKTOBER	24	100	0	0	24
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	4	100	0	0	4
	OKTOBER	2	100	0	0	2
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	SEPTEMBER	-	-	0	-	-
	OKTOBER	-	-	0	-	-

