

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENGURUSAN PROJEK</b>						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>						
i. < RM 200K	8 Minggu	4	100	-	-	4
ii. RM 200K < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>						
i. < RM 200K	6 Minggu	3	100	-	-	3
ii. RM 200K < RM 500K	8 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	4 Bulan	1	100	-	-	1
iv. > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b>						
i. < RM 200K	8 Minggu	2	50	2	50	4
ii. RM 200K < RM 500K	16 Minggu	-	-	2	100	2
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b>						
i. < RM 200K	6 Minggu	2	100%	-	-	2
ii. RM 200K < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-

<b>e. Membina Baru Bangunan</b>						
i. < RM 200K	3 Bulan	-	-	-	-	-
ii. RM 200K < RM 500K	6 Bulan	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	18 Bulan	-	-	-	-	-

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENGURUSAN PROJEK</b>							
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD		
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>	i. < RM 200K	Sept 2017	3	100%	-	-	3
		Okt 2017	1	100%	-	-	1
	ii. RM 200K < RM 500K	Sept 2017	-	-	-	-	-
		Okt 2017	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2017	-	-	-	-	-
		Okt 2017	-	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Sept 2017	-	-	-	-	-
		Okt 2017	-	-	-	-	-
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>	i. < RM 200K	Sept 2017	-	-	-	-	-
		Okt 2017	-	-	-	-	-
	ii. RM 200K < RM 500K	Sept 2017	3	100%	-	-	3
		Okt 2017	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2017	1	100%	-	-	1
		Okt 2017	-	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Sept 2017	-	-	-	-	-
		Okt 2017	-	-	-	-	-

<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b>	i. < RM 200K	Sept 2017	1	50%	1	50%	2
		Okt 2017	1	50%	1	50%	2
	ii. RM 200K < RM 500K	Sept 2017	-	-	2	100%	2
		Okt 2017	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2017	-	-	-	-	-
Okt 2017		-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA	Sept 2017	-	-	-	-	-	
	Okt 2017	-	-	-	-	-	
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b>	i. < RM 200K	Sept 2017	1	100%	-	-	1
		Okt 2017	1	100%	-	-	1
	ii. RM 200K < RM 500K	Sept 2017	-	-	-	-	-
		Okt 2017	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2017	-	-	-	-	-
Okt 2017		-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA	Sept 2017	-	-	-	-	-	
	Okt 2017	-	-	-	-	-	
<b>e. Membina Baru Bangunan</b>	i. < RM 200K	Sept 2017	-	-	-	-	-
		Okt 2017	-	-	-	-	-
	ii. RM 200K < RM 500K	Sept 2017	-	-	-	-	-
		Okt 2017	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Sept 2017	-	-	-	-	-
Okt 2017		-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA	Sept 2017	-	-	-	-	-	
	Okt 2017	-	-	-	-	-	

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari	123	100%	-	-	91
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	11	100%	-	-	2
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam	-	-	-	-	-
<b>PERABOT JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	7	100%	-	-	7
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	1	100%	-	-	1
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	1
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	-	-	-	-	-
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari	1	100%	-	-	1

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari	99	100%	7	12.5%	106
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	36	100%	5	16.7%	41
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari	5	83.3%	1	16.7%	6
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	1	25%	3	75%	4
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	97	100%	-	-	97
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	72	100%	-	-	72
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu	10	100%	-	-	10

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR</b>						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan kecil ( <i>potholes</i> )	Sept 2017	45	100%	-	-	45
	Okt 2017	46	100%	-	-	46
b. Kerosakan besar	Sept 2017	2	100%	-	-	2
	Okt 2017	-	-	-	-	-
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Sept 2017	-	-	-	-	-
	Okt 2017	-	-	-	-	-
<b>PERABOT JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Sept 2017	6	100%	-	-	6
	Okt 2017	1	100%	-	-	1
ii. Kerosakan Besar	Sept 2017	-	-	-	-	-
	Okt 2017	-	-	-	-	-
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Sept 2017	1	100%	-	-	1
	Okt 2017	-	-	-	-	-
ii. Kerosakan Besar	Sept 2017	-	-	-	-	-
	Okt 2017	-	-	-	-	-
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Sept 2017	-	-	-	-	-
	Okt 2017	-	-	-	-	-

ii. Kerosakan Besar	Sept 2017 Okt 2017	- -	- -	- -	- -	- -
d. Garisan Jalan Pudar	Sept 2017 Okt 2017	- 1	- 100%	- -	- -	- 1
<b>SALIRAN</b>						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Sept 2017 Okt 2017	- -	- -	- -	- -	- -
b. Kerosakan Kecil	Sept 2017 Okt 2017	32 28	91% 93%	3 2	9% 7%	35 30
c. Kerosakan besar	Sept 2017 Okt 2017	14 6	82% 100%	3 -	8% -	17 6
<b>BANGUNAN</b>						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Sept 2017 Okt 2017	3 2	75% 100%	1 0	25 0	4 2
b. Kerosakan besar / rumit	Sept 2017 Okt 2017	- 1	- 50%	2 1	100 50	2 2
<b>ELEKTRIK</b>						
a. Kerosakan kecil	Sept 2017 Okt 2017	39 58	100% 100%	- -	- -	39 58
b. Kerosakan besar / rumit	Sept 2017 Okt 2017	39 33	100% 100%	- -	- -	39 33
<b>GALI MENGGALI</b>						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Sept 2017 Okt 2017	5 5	100% 100%	- -	- -	5 5



Nota:

**BANGUNAN – PENGURUSAN PROJEK**

- Kelewatan:
- 1) Cadangan Kerja-kerja Mengecat Bangunan Dan Mengganti Susur Tangan Serta Kerja-kerja Berkaitan Di Rumah Pangsa Casurina, Paroi, Negeri Sembilan Darul Khusus
    - cuaca hujan
  - 2) Cadangan Kerja-kerja Mengecat Bagunan, Membaikpulih Bumbung Dan Mengganti Susur Tangan Serta Kerja-kerja Berkaitan Di Rumah Pangsa Taman Cengal Utama, Seremban, Negeri Sembilan Darul Khusus
    - cuaca hujan
  - 3) Cadangan Kerja-kerja Menaiktaraf Tandas Awam Dan Kerja-kerja Berkaitan Di Jalan Lee Sam, Seremban, Negeri Sembilan Darul Khusus
    - kontraktor tidak berupaya kerana sebab-sebab yang tidak dapat dikawal olehnya dan yang tidak dapat diramalkan olehnya dengan munasabahnya pada tarikh penutupan sebutharga bagi kontrak ini untuk mendapatkan apa-apa barang atau bahan yang diperlukan untuk menjalankan kerja dengan sewajarnya

**BANGUNAN – PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR**

- Kelewatan:
- 1) Kerosakan bumbung di Gelanggang Bola Keranjang Taman Rasah Jaya - kontraktor telah dilantik bagi kerja-kerja lantikan terus.
  - 2) Pagar penghadang keselamatan rosak di Taman Bukit Kristal - kontraktor telah dilantik bagi kerja-kerja lantikan terus.
  - 3) Salur air hujan / bumbung bocor di Medan Selera Taman Sri Mawar - kontraktor telah dilantik bagi kerja-kerja lantikan terus.
  - 4) Lantai rosak di Pasar Khinzir, Pasar Besar Seremban - kontraktor telah dilantik bagi kerja-kerja lantikan terus.