

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER DAN DISEMBER 2017

## JABATAN : UNDANG-UNDANG UNIT PENGUATKUASA

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A1

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.Menjalankan siasatan serta mengambil tindakan ke atas setiap aduan yang diterima tarikh ia diterima.	3 hari bekerja	343	100%	0	0	343
2. Memberi maklumbalas bagi setiap aduan dari tarikh siasatan dijalankan.	3 hari bekerja	343	100%	0	0	343
3.Memulangkan barang-barang sitaan yang telah dijelaskan bayaran kompaunnya kepada pemunya dari waktu tuntutan dibuat.	1 jam berdasarkan tuntutan pemilik barang (hari bekerja)	9	100%	0	0	9 (stor)

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER DAN DISEMBER 2017

## JABATAN : UNDANG-UNDANG UNIT PENGUATKUASA

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Menjalankan siasatan serta mengambil tindakan ke atas setiap aduan yang diterima tarikh ia diterima.	NOVEMBER	195	100%	0	0	195
	DISEMBER	148	100%	0	0	148
2. Memberi maklumbalas bagi setiap aduan dari tarikh siasatan dijalankan.	NOVEMBER	195	100%	0	0	195
	DISEMBER	148	100%	0	0	148
3. Memulangkan barang-barang sitaan yang telah dijelaskan bayaran kompaunnya kepada pemunya dari waktu tuntutan dibuat.	NOVEMBER	4	100%	0	0	4
	DISEMBER	5	100%	0	0	5