

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2016
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS Peralatan Kubur Memproses bayaran balik deposit Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Januari 2016	7	100%	tiada	tiada	7
	Februari 2016	8	100%	tiada	tiada	8
	Januari 2016	8	100%	tiada	tiada	8
	Februari 2016	15	100%	tiada	tiada	15
	Januari 2016	40	100%	tiada	tiada	40
	Februari 2016	48	100%	tiada	tiada	48
	Januari 2016	20	100%	tiada	tiada	20
	Februari 2016	24	100%	tiada	tiada	24
	Januari 2016	4	100%	tiada	tiada	4
	Februari 2016	16	100%	tiada	tiada	16

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2016

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	15	100%	tiada	tiada	15
Peralatan	15 minit	23	100%	tiada	tiada	2300%
Kubur	10 minit	88	100%	tiada	tiada	88
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	44	100%	tiada	tiada	44
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	20	100%	tiada	tiada	20