

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2017**

**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENGURUSAN PROJEK</b>						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	8 Minggu 12 Minggu 6 Bulan 12 Bulan					
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	6 Minggu 8 Minggu 4 Bulan 6 Bulan	2 2	100% 100%	- -	- -	2 2
<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	8 Minggu 16 Minggu 6 Bulan 12 Bulan	7	100%	-	-	7
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	6 Minggu 12 Minggu 6 Bulan 12 Bulan					

<b>e. Membina Baru Bangunan</b>  i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	3 Bulan 6 Bulan 12 Bulan 18 Bulan					
---	--	--	--	--	--	--

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENGURUSAN PROJEK</b>						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	
<b>a. Menaiktaraf Longkang</b>	i. < RM 200K	Nov 2017 Dis 2017				
	ii. RM 200K < RM 500K	Nov 2017 Dis 2017				
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Nov 2017 Dis 2017				
	iv. > RM 5 JUTA	Nov 2017 Dis 2017				
<b>b. Menaiktaraf Jalan</b>	i. < RM 200K	Nov 2017 Dis 2017	2 -	100% -		2 -
	ii. RM 200K < RM 500K	Nov 2017 Dis 2017	2 -	100% -		2 -
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Nov 2017 Dis 2017				
	iv. > RM 5 JUTA	Nov 2017 Dis 2017				

<b>c. Menaiktaraf Bangunan</b> i. < RM 200K  ii. RM 200K < RM 500K  iii. RM 500K > RM 5 JUTA  iv. > RM 5 JUTA	Nov 2017 Dis 2017  Nov 2017 Dis 2017  Nov 2017 Dis 2017	5 2   	100% 100%   	- -   	- -   	5 2   
<b>d. Memasang Lampu Jalan</b> i. < RM 200K  ii. RM 200K < RM 500K  iii. RM 500K > RM 5 JUTA  iv. > RM 5 JUTA	Nov 2017 Dis 2017  Nov 2017 Dis 2017  Nov 2017 Dis 2017					
<b>e. Membina Baru Bangunan</b> i. < RM 200K  ii. RM 200K < RM 500K  iii. RM 500K > RM 5 JUTA  iv. > RM 5 JUTA	Nov 2017 Dis 2017  Nov 2017 Dis 2017  Nov 2017 Dis 2017					

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari	132	100%			132
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	9	100%			9
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam	-	-			-
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	5	100%			5
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-			
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	2	100%			2
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-			
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari	3	100%			3

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari					
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari	49	94%	3	6%	52
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	16	80%	4	20%	20
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari	1	25%	3	75%	4
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	1	50%	1	50%	2
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	80	100%			100
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	68	100%			100
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu	12	100%			100

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2017**  
**JABATAN: KEJURUTERAAN**

<b>PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR</b>						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
<b>JALAN</b>						
a. Kerosakan kecil ( <i>potholes</i> )	Nov 2017	72	100%			72
	Dis 2017	60	100%			60
b. Kerosakan besar	Nov 2017	5	100%			5
	Dis 2017	4	100%			4
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Nov 2017	-	-			-
	Dis 2017	-	-			-
<b>PERABOT JALAN</b>						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Nov 2017	2	100%			2
	Dis 2017	3	100%			3
ii. Kerosakan Besar	Nov 2017					
	Dis 2017					
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Nov 2017	1	100%			1
	Dis 2017	1	100%			1
ii. Kerosakan Besar	Nov 2017					
	Dis 2017					
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Nov 2017					
	Dis 2017					

ii. Kerosakan Besar	Nov 2017 Dis 2017					
d. Garisan Jalan Pudar	Nov 2017 Dis 2017	2 1	100% 100%			2 1
<b>SALIRAN</b>						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Nov 2017 Dis 2017					
b. Kerosakan Kecil	Nov 2017 Dis 2017	25 24	92% 96%	2 1	8% 4%	27 25
c. Kerosakan besar	Nov 2017 Dis 2017	10 6	83% 75%	2 2	17% 15%	12 8
<b>BANGUNAN</b>						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Nov 2017 Dis 2017	1 0	33.3% 0	2 1	66.7% 100%	3 1
b. Kerosakan besar / rumit	Nov 2017 Dis 2017	1 0	100% 0	0 1	0 100%	1 1
<b>ELEKTRIK</b>						
a. Kerosakan kecil	Nov 2017 Dis 2017	41 39	100% 100%			41 39
b. Kerosakan besar / rumit	Nov 2017 Dis 2017	25 43	100% 100%			25 43
<b>GALI MENGGALI</b>						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Nov 2017 Dis 2017	8 4	100% 100%			8 4



Nota:

**BANGUNAN – PENGURUSAN PROJEK**

- Kelewatan:
- 1) Cadangan Kerja-kerja Mengecat Bangunan Dan Mengganti Susur Tangan Serta Kerja-kerja Berkaitan Di Rumah Pangsa Casurina, Paroi, Negeri Sembilan Darul Khusus
    - cuaca hujan
  - 2) Cadangan Kerja-kerja Mengecat Bagunan, Membaikpulih Bumbung Dan Mengganti Susur Tangan Serta Kerja-kerja Berkaitan Di Rumah Pangsa Taman Cengal Utama, Seremban, Negeri Sembilan Darul Khusus
    - cuaca hujan
  - 3) Cadangan Kerja-kerja Menaiktaraf Tandas Awam Dan Kerja-kerja Berkaitan Di Jalan Lee Sam, Seremban, Negeri Sembilan Darul Khusus
    - kontraktor tidak berupaya kerana sebab-sebab yang tidak dapat dikawal olehnya dan yang tidak dapat diramalkan olehnya dengan munasabahnya pada tarikh penutupan sebutharga bagi kontrak ini untuk mendapatkan apa-apa barang atau bahan yang diperlukan untuk menjalankan kerja dengan sewajarnya

**BANGUNAN – PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR**

- Kelewatan:
- 1) Tapak tong sampah di Pasar Besar Seremban - untuk tindakan secara *departmental*.
  - 2) Bumbung bocor di Kompleks Penjaja Jalan Lee Sam - kerja-kerja baikpulih akan dilaksanakan dalam masa terdekat ini.
  - 3) Cat bangunan Pasar Rasah Jaya - akan dipertimbangkan kerana tiada peruntukan bagi pelaksanaan kerja-kerja tersebut
  - 4) Tandas awam di Gerai Batu 2 ½, Jalan Seremban – Kuala Pilah - kerja-kerja baikpulih akan dilaksanakan secara *departmental*.