

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2019**  
**JABATAN : KEWANGAN**

Perhatian :

\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2.

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut :  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>● Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	31hb Januari 31hb Julai	138,796	100	0	0	138,796
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E)  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>● Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	Notis dipos selewat-lewatnya pada 31hb Mac Notis dipos selewat-lewatnya pada 30hb Sept					
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Sebelum 7hb dalam setiap bulan	2,101	100	0	0	2,101
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	7 hari daripada tarikh baucer diterima dengan lengkap	815	100	0	0	815

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2019**  
**JABATAN : KEWANGAN**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>● Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	1hb. Januari 2019 1hb. Julai 2019	138,796	100	0	0	138,796
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> <li>● Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>● Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	1hb. Mac 2019 11hb. Sept. 2019					
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Jan 2019 Feb 2019	1,042 1,059	100 100	0 0	0 0	1,042 1,059
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	Jan 2019 Feb 2019	316 499	100 100	0 0	0 0	316 499
<b>JUMLAH</b>						