

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2018

JABATAN : UNDANG-UNDANG UNIT PENGUATKUASA

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A1

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1.Menjalankan siasatan serta mengambil tindakan ke atas setiap aduan yang diterima tarikh ia diterima.	3 hari bekerja	416	100%	0	0	416
2. Memberi maklumbalas bagi setiap aduan dari tarikh siasatan dijalankan.	3 hari bekerja	416	100%	0	0	416
3.Memulangkan barang-barang sitaan yang telah dijelaskan bayaran kompaunnya kepada pemunya dari waktu tuntutan dibuat.	1 jam berdasarkan tuntutan pemilik barang (hari bekerja)	11	100%	0	0	11 (stor)

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2018

JABATAN : UNDANG-UNDANG UNIT PENGUATKUASA

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Menjalankan siasatan serta mengambil tindakan ke atas setiap aduan yang diterima tarikh ia diterima.	JANUARI	BULAN 1	100%	0	0	227
	FEBRUARI	BULAN 2	100%	0	0	189
2. Memberi maklumbalas bagi setiap aduan dari tarikh siasatan dijalankan.	JANUARI	BULAN 1	100%	0	0	227
	FEBRUARI	BULAN 2	100%	0	0	189
3. Memulangkan barang-barang sitaan yang telah dijelaskan bayaran kompaunnya kepada pemunya dari waktu tuntutan dibuat.	1Jam berdasarkan tuntutan pemilik barang (hari bekerja)	BULAN 1 8	100%	0	0	8
		BULAN 2 3	100%	0	0	3