

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN
JANUARI – FEBRUARI 2018**

JABATAN: Perancangan Pembangunan (GIS)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	Januari	1	100%	-	-	1
	Februari	1	100%	-	-	1
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy') bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	Januari	13	100%	-	-	13
	Februari	12	100%	-	-	12

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kelulusan Pelan Bangunan)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	Januari	2	100%	-	-	2
	Februari	2	100%	-	-	2
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	Januari	0		-	-	0
	Februari	0		-	-	0
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	Januari	4	100%	-	-	4
	Februari	7	100%	-	-	7

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kebenaran Merancang)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	Januari	1	100%	-	-	1
	Februari	5	100%	-	-	5
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	Januari	1	100%	-	-	1
	Februari	1	100%	-	-	1

JABATAN: Perancangan Pembangunan Permohonan Tanah Kerajaan, Nama Taman , No bangunan dan Nama Jalan

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	Januari	3	100%	-	-	3
	Februari	0		-	-	0
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	Januari	0		-	-	0
	Februari	3	100%	-	-	3
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	Januari	0		-	-	0
	Februari	3	100%	-	-	3

