

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JAN- FEB 2018
JABATAN PENILAIAN HARTANAH

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
SURAT MENYURAT AWAM						
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	JAN	30	100%	-	-	30
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	FEB	26	100%	-	-	26
URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	JAN	6	100%	-	-	6
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	JAN	220	100%	-	-	220
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	JAN	150	100%	-	-	150

URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK						
---	--	--	--	--	--	--

Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	FEB	4	100%	-	-	4
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	FEB	436	100%	-	-	436
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	FEB	111	100%	-	-	111

PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG						
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	JAN	-	100%	-	-	0
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	FEB	-	100%	-	-	0
PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG						
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	JAN	941	100%	-	-	941
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	FEB	-	-	-	-	0

MEMBEKAL MAKLUMAT BERKAITAN TANAH DAN BANGUNAN						
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	JAN	6	100%	-	-	6
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	FEB	5	100%	-	-	5
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	JAN	25	100%	-	-	25
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	FEB	65	100%	-	-	65

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	JAN	-	-	-	-	0
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	FEB	-	-	-	-	0
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Surat berkaitan penjelasan umum dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	JAN	-	-	-	-	0
Surat berkaitan penjelasan umum dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	FEB	-	-	-	-	0
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	JAN	-	-	-	-	0
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	FEB	-	-	-	-	0