

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2014

JABATAN : UNIT PENTADBIRAN JAB. PENTADBIRAN & PERSONEL, MPS

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/Standar Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	26	100.00%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	34	100.00%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	73	100.00%	tiada	tiada	
kain Rentang	20 minit	418	100.00%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	382	100.00%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	27	100.00%	tiada	tiada	
2. Menyediakan kemudahan yang diperlukan oleh bahagian-bahagian lain mengikut jadual masa yg. telah ditetapkan:						
* Bilik Mesyuarat 30 minit sebelum mesyuarat	30 minit sebelum mesyuarat	26	100.00%	tiada	tiada	

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/Standar Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
3. Memberi Perkhidmatan dan kerjasama kpd.pengguna/penyewa dewan seperti berikut: * Menyediakan dewan /tempat -tempat yg. telah ditempah oleh penyewa dan membantu kerja-kerja persiapan * Menyediakan segala peralatan-peralatan yang telah ditempah oleh penyewa * Memulakan operasi sistem hawa dingin di tempat-tempat yang telah ditempah * Meluluskan tambahan peralatan selain dpd tempahan asal * Meluluskan tambahan masa sewaan dpd tempahan asal * Meluluskan permohonan pemulangan wang cagaran tempahan dewan	3 jam sebelum tempahan	26	100.00%	tiada	tiada		
	1 hari sebelum hari tempahan	0	100.00%	tiada	tiada		
				100.00%	tiada		tiada
	serta-merta	0	100.00%	tiada	tiada		
	serta-merta	0	100.00%	tiada	tiada		
	sebulan	0	100.00%	tiada	tiada		

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTORBER 2014

JABATAN : UNIT PENTADBIRAN JAB. PENTADBIRAN & PERSONEL, MPS

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	34	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	37	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	71	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	101	100%	tiada	tiada	
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	101	100%	tiada	tiada	
2. Menyediakan kemudahan yang yang diperlukan oleh bahagian-bahagian lain mengikut jadual masa yg. telah ditetapkan:						
* Bilik Mesyuarat 30 minit sebelum Mesyuarat	30 minit sebelum mesyuarat	85	100%	tiada	tiada	

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
3. Memberi Perkhidmatan dan kerjasama kpd.pengguna/penyewa dewan seperti berikut: * Menyediakan dewan /tempat -tempat yg. telah ditempah oleh penyewa dan membantu kerja-kerja persiapan * Menyediakan segala peralatan-peralatan yang telah ditempah oleh penyewa * Meluluskan permohonan pemulangan wang cagaran tempahan dewan	3 jam sebelum tempahan	34	100%	tiada	tiada	
	1 hari sebelum hari tempahan	37	100%	tiada	tiada	
	sebulan	101	100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2014

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	37	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	58	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	79	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	163	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	72	100%	tiada	tiada	

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
3. Memberi Perkhidmatan dan kerjasama kpd.pengguna/penyewa dewan seperti berikut: * Menyediakan dewan /tempat -tempat yg. telah ditempah oleh penyewa dan membantu kerja-kerja persiapan * Menyediakan segala peralatan-peralatan yang telah ditempah oleh penyewa * Meluluskan permohonan pemulangan wang cagaran tempahan dewan	3 jam sebelum tempahan		100%	tiada	tiada	
	1 hari sebelum hari tempahan		100%	tiada	tiada	
	sebulan		100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2014

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:	Dewan MPS	Nov-14	19	100%	tiada	tiada	19
		Disember 2014	18	100%	tiada	tiada	18
	Peralatan	Nov-14	30	100%	tiada	tiada	30
		Disember 2014	28	100%	tiada	tiada	28
	Kubur	Nov-14	33	100%	tiada	tiada	33
		Disember 2014	46	100%	tiada	tiada	46
	Memproses bayaran balik deposit	Nov-14	147	100%	tiada	tiada	134
		Disember 2014	27	100%	tiada	tiada	29
	Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Nov-14	35	100%	tiada	tiada	29
		Disember 2014	51	100%	tiada	tiada	43

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2015

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	29	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	40	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	77	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	81	100%	tiada	tiada	
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	27	100%	tiada	tiada	

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
3. Memberi Perkhidmatan dan kerjasama kpd.pengguna/penyewa dewan seperti berikut: * Menyediakan dewan /tempat -tempat yg. telah ditempah oleh penyewa dan membantu kerja-kerja persiapan * Menyediakan segala peralatan-peralatan yang telah ditempah oleh penyewa * Meluluskan permohonan pemulangan wang cagaran tempahan dewan	3 jam sebelum tempahan		100%	tiada	tiada	
	1 hari sebelum hari tempahan		100%	tiada	tiada	
	sebulan		100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2015

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:	Dewan MPS	Mac 2015	22	100%	tiada	tiada	22
		Apr-15	15	100%	tiada	tiada	15
	Peralatan	Mac 2015	22	100%	tiada	tiada	22
		Apr-15	24	100%	tiada	tiada	24
	Kubur	Mac 2015	15	100%	tiada	tiada	15
		Apr-15	53	100%	tiada	tiada	53
	Memproses bayaran balik deposit	Mac 2015	20	100%	tiada	tiada	20
		Apr-15	17	100%	tiada	tiada	17
	Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Mac 2015	11	100%	tiada	tiada	11
		Apr-15	34	100%	tiada	tiada	34

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2015

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	37	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	46	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	77	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	81	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	27	100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2015

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:	Dewan MPS	Mei 2015	20	100%	tiada	tiada	20
		Jun-15	14	100%	tiada	tiada	14
	Peralatan	Mei 2015	25	100%	tiada	tiada	25
		Jun-15	23	100%	tiada	tiada	23
	Kubur	Mei 2015	51	100%	tiada	tiada	51
		Jun-15	21	100%	tiada	tiada	21
	Memproses bayaran balik deposit	Mei 2015	31	100%	tiada	tiada	31
		Jun-15	40	100%	tiada	tiada	40
	Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Mei 2015	30	100%	tiada	tiada	30
		Jun-15	20	100%	tiada	tiada	20

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2015
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	34	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	48	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	72	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	71	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari		100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2015

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS Peralatan Kubur Memproses bayaran balik deposit Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Julai 2015	7	100%	tiada	tiada	7
	Ogos 2015	16	100%	tiada	tiada	16
	Julai 2015	12	100%	tiada	tiada	12
	Ogos 2015	23	100%	tiada	tiada	23
	Julai 2015	12	100%	tiada	tiada	12
	Ogos 2015	13	100%	tiada	tiada	13
	Julai 2015	16	100%	tiada	tiada	16
	Ogos 2015	17	100%	tiada	tiada	17
	Julai 2015	22	100%	tiada	tiada	22
	Ogos 2015	26	100%	tiada	tiada	26

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI- OGOS 2015
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	23	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	35	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	25	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	68	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	48	100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2015

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS Peralatan Kubur Memproses bayaran balik deposit Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Sept.2015	13	100%	tiada	tiada	13
	Okt.2015	16	100%	tiada	tiada	16
	Sept.2015	24	100%	tiada	tiada	24
	Okt.2015	18	100%	tiada	tiada	18
	Sept.2015	30	100%	tiada	tiada	30
	Okt.2015	36	100%	tiada	tiada	36
	Sept.2015	14	100%	tiada	tiada	14
	Okt.2015	24	100%	tiada	tiada	24
	Sept.2015	25	100%	tiada	tiada	25
	Okt.2015	33	100%	tiada	tiada	33

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2015
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	29	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	42	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	66	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	38	100%	tiada	tiada	
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	58	100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2015

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:	Dewan MPS	Nov-15	13	100%	tiada	tiada	13
		Disember 2015	9	100%	tiada	tiada	9
	Peralatan	Nov-15	10	100%	tiada	tiada	10
		Disember 2015	21	100%	tiada	tiada	21
	Kubur	Nov-15	25	100%	tiada	tiada	25
		Disember 2015	33	100%	tiada	tiada	33
	Memproses bayaran balik deposit	Nov-15	25	100%	tiada	tiada	25
		Disember 2015	36	100%	tiada	tiada	36
	Memproses semua inuis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Nov-15	33	100%	tiada	tiada	33
		Disember 2015	65	100%	tiada	tiada	65

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2015

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	22	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	31	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	58	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	61	100%	tiada	tiada	
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	98	100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2016

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS Peralatan Kubur Memproses bayaran balik deposit Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Mac 2016	12	100%	tiada	tiada	12
	Apr-16	12	100%	tiada	tiada	12
	Mac 2016	18	100%	tiada	tiada	18
	Apr-16	16	100%	tiada	tiada	16
	Mac 2016	48	100%	tiada	tiada	48
	Apr-16	44	100%	tiada	tiada	44
	Mac 2016	38	100%	tiada	tiada	38
	Apr-16	20	100%	tiada	tiada	20
	Mac 2016	50	100%	tiada	tiada	50
	Apr-16	15	100%	tiada	tiada	15

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2016
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	24	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	34	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	92	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	58	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	65	100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2016

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:	Dewan MPS	Mei 2016	14	100%	tiada	tiada	14
		Jun-16	12	100%	tiada	tiada	12
	Peralatan	Mei 2016	24	100%	tiada	tiada	24
		Jun-16	17	100%	tiada	tiada	17
	Kubur	Mei 2016	45	100%	tiada	tiada	45
		Jun-16	45	100%	tiada	tiada	45
	Memproses bayaran balik deposit	Mei 2016	22	100%	tiada	tiada	22
		Jun-16	29	100%	tiada	tiada	29
	Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Mei 2016	32	100%	tiada	tiada	32
		Jun-16	14	100%	tiada	tiada	14

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2016
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	26	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	41	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	90	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	51	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	46	100%	tiada	tiada	

Lampiran A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI -OGOS 2016
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

		Menepati Tempoh	Tidak Menepati Tempoh	
--	--	------------------------	------------------------------	--

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	JUMLAH PERKHIDMATAN
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	Julai 2016	4	100%	tiada	tiada	4
	Ogos 2016	12	100%	tiada	tiada	12
Peralatan	Julai 2016	28	100%	tiada	tiada	28
	Ogos 2016	25	100%	tiada	tiada	25
Kubur	Julai 2016	41	100%	tiada	tiada	41
	Ogos 2016	36	100%	tiada	tiada	36
Memproses bayaran balik deposit	Julai 2016	11	100%	tiada	tiada	11
	Ogos 2016	14	100%	tiada	tiada	14
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Julai 2016	21	100%	tiada	tiada	21
	Ogos 2016	29	100%	tiada	tiada	29

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2016

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	16	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	53	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	77	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	25	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	50	100%	tiada	tiada	

Lampiran A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2016

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	

1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	Sept. 2016	11	100%	tiada	tiada	11
	Okt. 2016	10	100%	tiada	tiada	10
Peralatan	Sept. 2016	22	100%	tiada	tiada	22
	Okt. 2016	19	100%	tiada	tiada	19
Kubur	Sept. 2016	39	100%	tiada	tiada	39
	Okt. 2016	62	100%	tiada	tiada	62
Memproses bayaran balik deposit	Sept. 2016	22	100%	tiada	tiada	22
	Okt. 2016	22	100%	tiada	tiada	22
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Sept. 2016	31	100%	tiada	tiada	31
	Okt. 2016	39	100%	tiada	tiada	39

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2016

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

	Menepati Tempoh	Tidak Menepati Tempoh
--	------------------------	------------------------------

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	JUMLAH PERKHIDMATAN
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	21	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	41	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	101	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	44	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	70	100%	tiada	tiada	

Lampiran A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2016
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	Nov-16	10	100%	tiada	tiada	10
	Dis. 16	9	100%	tiada	tiada	9

Peralatan	Nov-16	20	100%	tiada	tiada	20
	Dis. 16	18	100%	tiada	tiada	18
Kubur	Nov-16	48	100%	tiada	tiada	48
	Dis. 16	46	100%	tiada	tiada	46
Memproses bayaran balik deposit	Nov-16	17	100%	tiada	tiada	17
	Dis. 16	17	100%	tiada	tiada	17
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Nov-16	25	100%	tiada	tiada	25
	Dis. 16	43	100%	tiada	tiada	43

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2016

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	

1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS Peralatan Kubur Memproses bayaran balik deposit Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	30 minit	13	100%	tiada	tiada
	15 minit	29	100%	tiada	tiada
	10 minit	90	100%	tiada	tiada
	14 hari	39	100%	tiada	tiada
	7 hari	25	100%	tiada	tiada

Lampiran A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2017
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS	Jan-17	5	100%	tiada	tiada	10
	Feb-17	8	100%	tiada	tiada	9
Peralatan	Jan-17	13	100%	tiada	tiada	20
	Feb-17	16	100%	tiada	tiada	18

Kubur	Jan-17	36	100%	tiada	tiada	48
	Feb-17	60	100%	tiada	tiada	46
Memproses bayaran balik deposit	Jan-17	23	100%	tiada	tiada	17
	Feb-17	16	100%	tiada	tiada	17
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Jan-17	8	100%	tiada	tiada	25
	Feb-17	17	100%	tiada	tiada	43

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI- FEBRUARI 2017
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	13	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	29	100%	tiada	tiada	

Kubur	10 minit	96	100%	tiada	tiada
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	39	100%	tiada	tiada
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	25	100%	tiada	tiada

Lampiran A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2017
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	Mac 2017	15	100%	tiada	tiada	15
	Apr-17	11	100%	tiada	tiada	11
Peralatan	Mac 2017	10	100%	tiada	tiada	10
	Apr-17	21	100%	tiada	tiada	21
Kubur	Mac 2017	69	100%	tiada	tiada	69
	Apr-17	21	100%	tiada	tiada	21
Memproses bayaran balik deposit	Mac 2017	20	100%	tiada	tiada	20
	Apr-17	7	100%	tiada	tiada	7

Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Mac 2017	23	100%	tiada	tiada	23
	Apr-17	17	100%	tiada	tiada	17

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC- APRIL 2017
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	26	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	31	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	90	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	27	100%	tiada	tiada	
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	40	100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:	Dewan MPS	Mei 2017	11	100%	tiada	tiada	11
		Jun-17	16	100%	tiada	tiada	16
	Peralatan	Mei 2017	22	100%	tiada	tiada	22
		Jun-17	13	100%	tiada	tiada	13
	Kubur	Mei 2017	45	100%	tiada	tiada	45
		Jun-17	46	100%	tiada	tiada	46
	Memproses bayaran balik deposit	Mei 2017	14	100%	tiada	tiada	14
		Jun-17	2	100%	tiada	tiada	2
	Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Mei 2017	8	100%	tiada	tiada	8
		Jun-17	18	100%	tiada	tiada	18

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2017

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	27	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	35	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	91	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	16	100%	tiada	tiada	
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	26	100%	tiada	tiada	

Lampiran A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2017

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	Julai 2017	16	100%	tiada	tiada	16
	Ogos 2017	17	100%	tiada	tiada	17

Peralatan	Julai 2017	29	100%	tiada	tiada	29
	Ogos 2017	20	100%	tiada	tiada	20
Kubur	Julai 2017	30	100%	tiada	tiada	30
	Ogos 2017	38	100%	tiada	tiada	38
Memproses bayaran balik deposit	Julai 2017	0	100%	tiada	tiada	0
	Ogos 2017	13	100%	tiada	tiada	13
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Julai 2017	8	100%	tiada	tiada	8
	Ogos 2017	13	100%	tiada	tiada	13

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	22	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	34	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	75	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	11	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	16	100%	tiada	tiada	

Lampiran A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER - OKTOBER 2017

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
	Dewan MPS					
	Sep-17	10	100%	tiada	tiada	10
	Okt 2017	12	100%	tiada	tiada	12
Peralatan	Sep-17	17	100%	tiada	tiada	17
	Okt 2017	17	100%	tiada	tiada	17
Kubur	Sep-17	32	100%	tiada	tiada	32
	Okt 2017	43	100%	tiada	tiada	43
Memproses bayaran balik deposit	Sep-17	6	100%	tiada	tiada	6
	Okt 2017	5	100%	tiada	tiada	5
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Sep-17	12	100%	tiada	tiada	12
	Okt 2017	4	100%	tiada	tiada	4

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER- OKTOBER 2017

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	24	100%	tiada	tiada	
Peralatan	15 minit	34	100%	tiada	tiada	
Kubur	10 minit	75	100%	tiada	tiada	
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	11	100%	tiada	tiada	
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	16	100%	tiada	tiada	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI -FEBRUARI 2018

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						

Dewan MPS	Jan-18	71	100%	tiada	tiada	71
	Feb-18	50	100%	tiada	tiada	50
Peralatan	Jan-18	13	100%	tiada	tiada	13
	Feb-18	13	100%	tiada	tiada	13
Kubur	Jan-18	35	100%	tiada	tiada	35
	Feb-18	37	100%	tiada	tiada	37
Memproses bayaran balik deposit	Jan-18	42	100%	tiada	tiada	42
	Feb-18	24	100%	tiada	tiada	24
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Jan-18	7	100%	tiada	tiada	7
	Feb-18	11	100%	tiada	tiada	11

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2018

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

		Menepati Tempoh	Tidak Menepati Tempoh
--	--	------------------------	------------------------------

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	JUMLAH PERKHIDMATAN
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS Peralatan Kubur Memproses bayaran balik deposit Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	30 minit 15 minit 10 minit 14 hari 7 hari	121 26 72 66 18	100% 100% 100% 100% 100%	tiada tiada tiada tiada tiada	tiada tiada tiada tiada tiada	