

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2016

JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
a. Menaiktaraf Longkang						
i. < RM 200K	6 Minggu	6	100%	-	-	6
ii. < RM 500K	8 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
b. Menaiktaraf Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	1	100%	-	-	1
ii. < RM 500K	8 Minggu	2	100%	-	-	2
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	4 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
c. Menaiktaraf Bangunan						
i. < RM 200K	6 Minggu	-	-	-	-	-
ii. < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	1	100%	1
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	(Bangunan Lanskap)
d. Memasang Lampu Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu					
ii. < RM 500K	12 Minggu					
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan					
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan					

e. Membina Baru Bangunan i. < RM 200K ii. < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	3 Bulan 6 Bulan 12 Bulan 18 Bulan					
---	--	--	--	--	--	--

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2016
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK									
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN			
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD				
a. Menaiktaraf Longkang	i. < RM 200K	Mei 2016	2	100%	-	-	2		
		Jun 2016	4	100%	-	-	4		
	ii. < RM 500K	Mei 2016	-	-	-	-	-	-	
		Jun 2016	-	-	-	-	-	-	
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mei 2016	-	-	-	-	-	-	
		Jun 2016	-	-	-	-	-	-	
	iv. > RM 5 JUTA	Mei 2016	-	-	-	-	-	-	
		Jun 2016	-	-	-	-	-	-	
	b. Menaiktaraf Jalan	i. < RM 200K	Mei 2016	-	-	-	-	-	
			Jun 2016	1	100%	-	-	1	
		ii. < RM 500K	Mei 2016	-	-	-	-	-	-
			Jun 2016	2	100%	-	-	2	
iii. RM 500K > RM 5 JUTA		Mei 2016	-	-	-	-	-	-	
		Jun 2016	-	-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA		Mei 2016	-	-	-	-	-	-	
		Jun 2016	-	-	-	-	-	-	

c. Menaiktaraf Bangunan	i. < RM 200K	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
	ii. < RM 500K	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	1 -	100% -	1 -
	iv. > RM 5 JUTA	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
d. Memasang Lampu Jalan	i. < RM 200K	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
	ii. < RM 500K	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
	iv. > RM 5 JUTA	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
e. Membina Baru Bangunan	i. < RM 200K	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
	ii. < RM 500K	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
	iv. > RM 5 JUTA	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari	38	100%	-	-	38
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	12	100%	-	-	12
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam	-	-	-	-	-
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	12	100%	-	-	12
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	-	-	-	-	-
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	-	-	-	-	-
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari	1	25%	3	75%	4

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari	20	100%	-	-	20
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	8	100%	-	-	8
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Minggu	-	-	-	-	-
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2016
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan kecil (<i>potholes</i>)	Mei 2016	20	100%	-	-	20
	Jun 2016	18	100%	-	-	18
b. Kerosakan besar	Mei 2016	6	100%	-	-	6
	Jun 2016	6	100%	-	-	6
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Mei 2016	-	-	-	-	-
	Jun 2016	-	-	-	-	-
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Mei 2016	7	100%	-	-	7
	Jun 2016	5	100%	-	-	5
ii. Kerosakan Besar	Mei 2016	-	-	-	-	-
	Jun 2016	-	-	-	-	-
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Mei 2016	-	-	-	-	-
	Jun 2016	-	-	-	-	-
ii. Kerosakan Besar	Mei 2016	-	-	-	-	-
	Jun 2016	-	-	-	-	-
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Mei 2016	-	-	-	-	-
	Jun 2016	-	-	-	-	-

ii. Kerosakan Besar	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
d. Garisan Jalan Pudar	Mei 2016 Jun 2016	1 -	50% -	1 1	50% 100%	2 1 (Galla & Taman Sri Pandan)
SALIRAN						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
b. Kerosakan Kecil	Mei 2016 Jun 2016	10 10	100% 100%	- -	- -	10 10
c. Kerosakan besar	Mei 2016 Jun 2016	4 4	100% 100%	- -	- -	4 4
BANGUNAN						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
b. Kerosakan besar / rumit	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
ELEKTRIK						
a. Kerosakan kecil	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
b. Kerosakan besar / rumit	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Mei 2016 Jun 2016	- -	- -	- -	- -	- -