

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUL - OGOS 2019
JABATAN PENILAIAN HARTANAH

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
SURAT MENYURAT AWAM						
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat.	JULAI	41	100%	-	-	41
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat.	OGOS	20	100%	-	-	20
URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	JULAI	-	100%	-	-	-
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat	JULAI	450	100%	-	-	450
Melibatkan ramai pemilik/ penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	JULAI	-	-	-	-	-

URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	OGOS	-	100%	-	-	-
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat	OGOS	554	100%	-	-	554
Melibatkan ramai pemilik/ penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	OGOS	-	-	-	-	-

PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG						
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat	JULAI	40	100%	-	-	40
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat	OGOS	32	100%	-	-	32
PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG						
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	JULAI	934	-	-	-	934
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	OGOS	-	-	-	-	-
MEMBEKAL MAKLUMAT BERKAITAN TANAH DAN BANGUNAN						
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	JULAI	6	100%	-	-	6
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	OGOS	8	100%	-	-	8
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari bekerja waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	JULAI	27	100%	-	-	27
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari bekerja waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	OGOS	-	100%	-	-	-

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat	JULAI	0	-	-	-	0
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat	OGOS	0	-	-	-	0
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Surat berkaitan penjelasan umum - dibalas dalam tempoh 10 bekerja hari dari tarikh penerimaan surat	JULAI	0	-	-	-	0
Surat berkaitan penjelasan umum - dibalas dalam tempoh 10 bekerja hari dari tarikh penerimaan surat	OGOS	0	-	-	-	0
URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN						
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	JULAI	0	-	-	-	0
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	OGOS	0	-	-	-	0