

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI DAN JUN 2016

## JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	22	38.60%	35	61.40%	57 Permohonan lesen diproses
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	58	100%	0	0	58 Permohonan lesen serta-merta diproses
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	0	0	4	100%	4 Rayuan Permohonan lesen diproses
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2014-31/12/2014)	17120	100%	0	0	Sebanyak 17120 notis pembaharuan lesen telah dikeluarkan
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	17	100%	0	0	17 Permohonan pembatalan lesen diproses

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI DAN JUN 2016

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	MEI 2016	12	25.53%	35	74.47%	47
		JUN 2016	10	100.00%	0	0	10
2.	Permohonan Lesen Fast Track	MEI 2016	0	0	0	0	0
		JUN 2016	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	MEI 2016	26	100%	0	0	26
		JUN 2016	32	100%	0	0	32
4.	Rayuan Permohonan Lesen	MEI 2016	0	0	2	100%	2
		JUN 2016	0	0	2	100%	2
5.	Pembaharuan Lesen	MEI 2016	17120	100%	0	0	17120
		JUN 2016	17120	100%	0	0	17120
6.	Pembatalan Lesen	MEI 2016	5	100%	0	0	5
		JUN 2016	12	100%	0	0	12