

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAY DAN JUNE 2019

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utama – dalam tempoh 90 hari mengikut keutamaan dan berpandukan jadual yang ditetapkan	17	5.8%	278	94.2%	295
PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	Empat (4) jalan utama di bawah tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan dari semasa ke semasa (sila rujuk jadual yang dilampirkan)				
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak dengan membuka peralatan yang rosak supaya tidak mendatangkan bahaya kepada orang awam.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	0	0%	0	100%	0

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAY DAN JUNE 2019

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	MAY	7	4.6%	144	95.4%	151
	JUNE	10	6.9%	134	93.1%	144
PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan	MAY DAN JUNE	Empat (4) jalan utama di bawah tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan dari semasa ke semasa (sila rujuk jadual yang dilampirkan)				
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak dengan membuka peralatan yang rosak supaya tidak mendatangkan bahaya kepada orang awam.	MAY	0	0%	0	0%	0
	JUNE	0	0%	0	100%	0

- Bulan November dan Disember banyak melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan pokok untuk aduan e-public bagi bulan seperti September dan Oktober 2018 yang tertunggak serta permintaan pelbagai agensi terhadap aktiviti gotong-royong.