

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI – JUN 2019

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online	3 hari	1	100	-	-	1
Aduan yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan	7 hari bekerja	2	100	-	-	2
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan	10 hari bekerja	-	-	-	-	-
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan	7 hari	4	100	-	-	4
Pengeluaran Sijil JMB dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	5 hari	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2019

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online diambil tindakan dalam masa 3 hari bekerja	Mei	-	100	-	-	1
	Jun	1		-		
Aduan secara bertulis yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Mei	1	100	-	-	2
	Jun	1		-		
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan dalam masa 10 hari bekerja	Mei	-	-	-	-	-
	Jun	-		-		
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Mei	1	100	-	-	4
	Jun	3		-		
Pengeluaran Sijil JMB dilaksanakan dalam masa 5 hari bekerja dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	Mei	-	-	-	-	-
	Jun	-		-		