

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC DAN APRIL 2019

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN (TERCAPAI SEKIRANYA MELEBIHI 80%)	127	89.44 %	15	10.56 %	142
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	26	100 %	0	0	26
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	5	100 %	0	0	5
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2019-31/12/2019)	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	60 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	15	100 %	0	0	15

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC DAN APRIL 2019

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	MAC 2019	81	94.19%	5	5.81%	86
		APRIL 2019	46	82.14%	10	17.86%	56
2.	Permohonan Lesen Fast Track	MAC 2019	0	0	0	0	0
		APRIL 2019	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	MAC 2019	20	100%	0	0	20
		APRIL 2019	6	100%	0	0	6
4.	Rayuan Permohonan Lesen	MAC 2019	1	100%	0	0	1
		APRIL 201	4	100%	0	0	4
5.	Pembaharuan Lesen	MAC 2019	0	0	0	0	0
		APRIL 2019	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	MAC 2019	15	100%	0	0	15
		APRIL 2019	0	0	0	0	0

Nota : Piagam Pelanggan Tercapai bagi bulan Mac 2019 hingga April 2019 (Tercapai sekiranya melebihi 80%)