

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2019
JABATAN : KEWANGAN

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2.

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> • Taksiran Setengah Tahun Pertama • Taksiran Setengah Tahun Kedua 	31hb Januari 31hb Julai					
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> • Taksiran Setengah Tahun Pertama • Taksiran Setengah Tahun Kedua 	Notis dipos selewat-lewatnya pada 31hb Mac Notis dipos selewat-lewatnya pada 30hb Sept	0	100	0	0	0
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Sebelum 7hb dalam setiap bulan	2,092	100	0	0	2,092
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	7 hari daripada tarikh baucer diterima dengan lengkap	1,113	100	0	0	1,113

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2019
JABATAN : KEWANGAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> • Taksiran Setengah Tahun Pertama • Taksiran Setengah Tahun Kedua 	1hb. Januari 2019 1hb. Julai 2019					
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> • Taksiran Setengah Tahun Pertama • Taksiran Setengah Tahun Kedua 	1hb. Mac 2019 11hb. Sept. 2019	0	0	0	0	0
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Mei 2019 Jun 2019	1,048 1,044	100 100	0 0	0 0	1,048 1,044
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	Mei 2019 Jun 2019	742 371	100 100	0 0	0 0	742 371
JUMLAH						