

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2018 - FEBRUARI 2018
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
A. PENGURUSAN VENUE						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi :						
a) Gelanggang Utama	Januari 2018	22	100%	-	-	22
	Februari 2018	23	100%	-	-	23
b) Gelanggang Serbaguna	Januari 2018	94	100%	-	-	94
	Februari 2018	77	100%	-	-	77
c) Asrama	Januari 2018	5	100%	-	-	5
	Februari 2018	17	100%	-	-	17
ii. Stadium Tuanku Abdul Rahman	Januari 2018	0	-	-	-	0
	Februari 2018	2	100%	-	-	2
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi	Januari 2018	0	-	-	-	0
	Februari 2018	8	100%	-	-	8
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	Januari 2018	26	100%	-	-	26
	Februari 2018	40	100%	-	-	40
v. Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	Januari 2018	29	100%	-	-	29
	Februari 2018	9	100%	-	-	9
b) Padang Rahang	Januari 2018	0	-	-	-	0
	Februari 2018	0	-	-	-	0
c) Padang Rasah Jaya	Januari 2018	0	-	-	-	5
	Februari 2018	0	-	-	-	0
d) Padang Lobak	Januari 2018	0	-	-	-	0
	Februari 2018	0	-	-	-	0

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2018 - FEBRUARI 2018
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
B. PENGURUSAN KOMUNITI						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, Sukan, Kebudayaan DLL)						
i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat	Januari 2018	0	-	-	-	0
	Februari 2018	1	100%	-	-	1
2. Pengurusan Aduan Awam						
i. Maklumbalas Penerimaan Aduan Awam	Januari 2018	898	100%	-	-	898
	Februari 2018	841	100%	-	-	841