

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI -FEBRUARI 2019**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

**Perhatian :**

**\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b>						
Dewan MPS	30 minit	6	100%	0	0%	6
Peralatan	15 minit	4	100%	0	0%	4
Kubur	10 minit	84	100%	0	0%	84
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	28	100%	0	0%	28
Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	22	100%	0	0%	22

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b> Dewan MPS  Peralatan  Kubur  Memproses bayaran balik deposit  Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Jan-19	6	100%	tiada	tiada	6
	Feb-19	0	100%	tiada	tiada	0
	Jan-19	4	100%	tiada	tiada	4
	Feb-19	0	100%	tiada	tiada	0
	Jan-19	14	100%	tiada	tiada	14
	Feb-19	70	100%	tiada	tiada	70
	Jan-19	14	100%	tiada	tiada	14
	Feb-19	14	100%	tiada	tiada	14
	Jan-19	8	100%	tiada	tiada	8
	Feb-19	14	100%	tiada	tiada	14