

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI – FEBRUARI 2019

JABATAN : UNIT OSC

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT.	3 Hari	59	100	-	-	59
Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan.	3 Hari	59	100	-	-	59

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2019

JABATAN : UNIT OSC

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT.	JANUARI	38	100	-	-	38
Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan.						
Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT.	FEBRUARI	21	100	-	-	21
Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan.						

BULAN : JANUARI

NO.	NOMBOR RUJUKAN	KAEDAH PENGUKURAN (HARI)	TEMPOH YANG DICAPAI SEHINGGA DIBENTANGKAN (JUMLAH HARI)
1.	<u>MPS / OSC / 0032 / 18 / 04</u> KM(PU)	108	19
2.	<u>MPS / OSC / 0146 / 18 / 04 / KM</u> KM+PB	80	19
3.	<u>MPS / OSC / 0180 / 18 / 01 / KM</u> KM(PP)	80	19
4.	<u>MPS / OSC / 0177 / 18 / 01</u> PB	37	24
5.	<u>MPS / OSC / 0178 / 18 / 01</u> PB	37	24
6.	<u>MPS / OSC / 0179 / 18 / 04</u> PB	37	25
7.	<u>MPS / OSC / 0181 / 18 / 01</u> PB	37	16
8.	MPS / OSC / 0225 / 12 / 04 INFRA	57	20
9.	MPS / OSC / 0153 / 18 / 05 INFRA	57	19
10.	MPS / OSC / 0147 / 18 / 02 LJ	57	25
11.	MPS / OSC / 0150 / 18 / 02 PB	37	19
12.	MPS / OSC / 0044 / 15 / 01 LJ	57	26
13.	MPS / OSC / 0139 / 13 / 02 LJ	57	17
14.	MPS / OSC / 0104 / 17 / 02 LJ	57	20
15.	MPS / OSC / 0133 / 18 / 02 KM+JP	80	50
16.	MPS / OSC / 0135 / 18 / 04 PB	37	52
17.	MPS / OSC / 0121 / 18 / 04	37	77

	PB		
18.	MPS / OSC / 0036 / 13 / 01 KT	57	70
19.	MPS / OSC / 0115 / 18 / 04 PB	37	86
20.	MPS / OSC / 0133 / 16 / 01 KM TUKAR SYARAT	108	29
21.	MPS / OSC / 0155 / 18 / 03 KM+PB	69	29
22.	MPS / OSC / 0160 / 18 / 03 KM+JP	80	22
23.	MPS / OSC / 0165 / 18 / 02 KM	108	15
24.	MPS / OSC / 0064 / 17 / 02 JP	57	6
25.	MPS / OSC / 0151 / 18 / 04 PB	37	28
26.	MPS / OSC / 0156 / 18 / 04 PB	37	29
27.	MPS / OSC / 0157 / 18 / 04 PB	37	29
28.	MPS / OSC / 0158 / 18 / 01 PB	37	30
29.	MPS / OSC / 0159 / 18 / 01 PB	37	23
30.	MPS / OSC / 0161 / 18 / 01 PB	37	15
31.	MPS / OSC / 0162 / 18 / 02 PB	37	18
32.	MPS / OSC / 0163 / 18 / 04 PB	37	18
33.	MPS / OSC / 0164 / 18 / 01 PB	37	16
34.	MPS / OSC / 0008 / 18 / 04 PB	37	19
35.	MPS / OSC / 0153 / 17 / 01 LJ	57	22
36.	MPS / OSC / 0082 / 17 / 04 PL	57	18
37.	MPS / OSC / 0117 / 13 / 01 PL	57	18

38.	MPS / OSC / 0113 / 15 / 01 PL	57	18
39.	MPS / OSC / 0006 / 17 / 01 TJ	57	14
40.	MPS/OSC/0006/18/02/PIL PAPAN IKLAN LUAR	69	17

BULAN : FEBRUARI

NO	NOMBOR RUJUKAN	KAEDAH PENGUKURAN (HARI)	TEMPOH YANG DICAPAI SEHINGGA DIBENTANGKAN (JUMLAH HARI)
1.	MPS / OSC / 0148 / 18 / 01 KM+JP+PB	80	65
2.	MPS / OSC / 0153 / 18 / 05 JP	57	61
3.	MPS / OSC / 0152 / 18 / 05 INFRA	57	32
4.	MPS / OSC / 0225 / 12 / 04 INFRA	57	60
5.	MPS / OSC / 0147 / 18 / 02 PB	37	67
6.	MPS / OSC / 0159 / 18 / 01 PB	37	77
7.	MPS / OSC / 0161 / 18 / 01 PB	37	42
8.	MPS / OSC / 0164 / 18 / 01 PB	37	40
9.	MPS / OSC / 0170 / 18 / 06 KM+JP+PB	80	24
10.	MPS / OSC / 0171 / 18 / 01 KM+JP+PB	80	21
11.	MPS / OSC / 0109 / 18 / 06 KM+INFRA	111	27
12.	MPS / OSC / 0095 / 18 / 01 INFRA+PB	80	31
13.	MPS / OSC / 0032 / 16 / 01 INFRA	57	35
14.	MPS / OSC / 0007 / 18 / 04 INFRA	57	41
15.	MPS / OSC / 0049 / 08 / 05 JP+PB	80	41
16.	MPS / OSC / 0166 / 18 / 02 INFRA+PB+LJ	80	32
17.	MPS / OSC / 0036 / 13 / 01 PB	37	32
18.	MPS / OSC / 0167 / 18 / 04 PB	37	32
19.	MPS / OSC / 0169 / 18 / 05 PB	37	27

20.	MPS / OSC / 0172 / 18 / 04 PB	37	21
21.	MPS / OSC / 0173 / 18 / 06 PB	37	21
22.	MPS / OSC / 0174 / 18 / 05 PB	37	28
23.	MPS / OSC / 0004 / 07 / 04 TJ	57	24
24.	MPS / OSC / 0008 / 14 / 04 TJ	57	38