

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2019

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPAI I STANDAR D	% MENEPAI I STANDAR D	JUMLAH TIDAK MENEPAI I STANDAR D	% TIDAK MENEPAI I STANDAR D	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utama – dalam tempoh 90 hari mengikut keutamaan dan berpandukan jadual yang ditetapkan	87	27.9%	225	72.1%	312
PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	Empat (4) jalan utama di bawah tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan dan isemasa kesemasa (silarujuk jadual yang dilampirkan)				
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alat permainan kanak-kanak dengan membukakan peralatan yang rosak supaya tidak mendatangkan bahaya kepada orang awam.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	0	0%	0	0%	0

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2019

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	JANUARI	47	26.7%	129	73.3%	176
	FEBRUARI	40	29.4%	96	70.6%	136
PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan	JANUARI DAN FEBRUARI	Empat (4) jalan utama di bawa tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan isemasa kesemasa (silaujuk jadual yang dilampirkan)				
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alat permainan kanak-kanak dengan membukakan peralatan yang rosak supaya tidak mendatangkan bahaya kepada orang awam.	JANUARI	0	0%	0	0%	0
	FEBRUARI	0	0%	0	0%	0

- Bulan November dan Desember banyak melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan pokok untuk aduan e-public bagi bulan seperti September dan Oktober 2018 yang tertunggak permintaan pelbagai agensi terhadap aktiviti gotong-royong.