

LAMPIRAN A 1

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI – OGOS 2019

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online	3 hari	7	100	-	-	5
Aduan yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan	7 hari bekerja	3	100	-	-	3
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan	10 hari bekerja	-	-	-	-	-
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan	7 hari	4	100	-	-	4
Pengeluaran Sijil JMB dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	5 hari	-	-	-	-	-

LAMPIRAN A 2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN

JULAI - OGOS 2019

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online diambil tindakan dalam masa 3 hari bekerja	Julai	5	100	-	-	7
	Ogos	2		-		
Aduan secara bertulis yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Julai	-	100	-	-	3
	Ogos	3		-		
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan dalam masa 10 hari bekerja	Julai	-	-	-	-	-
	Ogos	-		-		
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Julai	2	100	-	-	4
	Ogos	2		-		
Pengeluaran Sijil JMB dilaksanakan dalam masa 5 hari bekerja dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	Julai	-	-	-	-	-
	Ogos	-		-		