

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2019**  
**JABATAN PENILAIAN HARTANAH**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>SURAT MENYURAT AWAM</b>						
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	MEI	6	100%	-	-	6
Perkara teknikal-dibalas dalam tempoh 28 hari dari tarikh penerimaan surat.	JUN	4	100%	-	-	4
<b>URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK</b>						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	MEI	-	0%	-	-	-
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	MEI	337	100%	-	-	337
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	MEI	-	0%	-	-	-
<b>URUSAN TUKAR NAMA DAN ALAMAT PEMILIK/ PENDUDUK</b>						
Melibatkan pemohon hadir sendiri ke pejabat(Bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	JUN	-	0%	-	-	-
Melibatkan 1 pemilik/penduduk atas 1 harta - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	JUN	498	100%	-	-	498
Melibatkan ramai pemilik/penduduk atas 1 harta - (Diselesaikan setelah semua maklumat diperolehi)	JUN	-	0%	-	-	-
<b>PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG</b>						
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	MEI	-	100%	-	-	-
Surat akuan terima - dibalas dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan surat	JUN	-	100%	-	-	-
<b>PERMOHONAN POTONGAN (REMISI) CUKAI TAKSIRAN KE ATAS BANGUNAN KOSONG</b>						
Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	MEI	-	-	-	-	-

Surat pemberitahuan jumlah potongan (remisi) yang diluluskan dihantar/diposkan 1) sebelum 30 Januari bagi setengah tahun pertama 2) sebelum 30 Julai bagi setengah tahun kedua	JUN	-	-	-	-	-
<b>MEMBEKAL MAKLUMAT BERKAITAN TANAH DAN BANGUNAN</b>						
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	MEI	3	100%	-	-	3
Diberikan pada hari yang sama jika pemohon hadir sendiri di pejabat (bagi urusan tidak melebihi 3 rekod harta)	JUN	17	100%	-	-	17
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	MEI	10	100%	-	-	10
Dihantar/diposkan maklumat yang dikehendaki dalam tempoh 5 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan surat permohonan	JUN	15	100%	-	-	15
<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BULAN</b>	<b>Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>JUMLAH PERKHIDMATAN</b>
		<b>Jumlah Menepati Standard</b>	<b>% Menepati Standard</b>	<b>Jumlah Tidak Menepati Standard</b>	<b>% Tidak Menepati Standard</b>	
<b>URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN</b>						
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	MEI	-	-	-	-	-
Surat akuan terima bantahan ke atas kerja-kerja pindaan yang dijalankan dihantar/diposkan - 5 hari dari tarikh penerimaan surat	JUN	-	-	-	-	-
<b>URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN</b>						
Surat berkaitan penjelasan umum - dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	MEI	161	100%	-	-	161
Surat berkaitan penjelasan umum - dibalas dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan surat	JUN	0	-	-	-	0
<b>URUSAN BANTAHAN/RAYUAN KE ATAS CUKAI TAKSIRAN YANG DIKENAKAN</b>						
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	MEI	-	-	-	-	-
Keputusan bantahan dihantar/diposkan	JUN	-	-	-	-	-