

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI DAN OGOS 2019

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utama – dalam tempoh 90 hari mengikut keutamaan dan berpandukan jadual yang ditetapkan	37	13.1%	246	86.9%	283
PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	Empat (4) jalan utama di bawah tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan dari semasa ke semasa (sila rujuk jadual yang dilampirkan)				
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak dengan membuka peralatan yang rosak supaya tidak mendatangkan bahaya kepada orang awam.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	0	0%	0	100%	0

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI DAN OGOS 2019

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	JULAI	20	13.2%	131	86.8%	151
	OGOS	17	12.9%	115	87.1%	132
PENYELENGGARAAN JALAN-JALAN UTAMA						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan	JULAI DAN OGOS	Empat (4) jalan utama di bawah tanggungjawab kontraktor yang telah dilantik untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan dan keperluan dari semasa ke semasa (sila rujuk jadual yang dilampirkan)				
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak dengan membuka peralatan yang rosak supaya tidak mendatangkan bahaya kepada orang awam.	JULAI	0	0%	0	0%	0
	OGOS	0	0%	0	100%	0

- Bulan November dan Disember banyak melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan pokok untuk aduan e-public bagi bulan seperti September dan Oktober 2018 yang tertunggak serta permintaan pelbagai agensi terhadap aktiviti gotong-royong.