

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2018

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	109	94.78%	6	5.22%	115
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	29	100%	0	0	29
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	7	100%	0	0	7
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2017-31/12/2017)	7789	100%	0	0	7789
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	17	100%	0	0	17

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2018

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	JAN 2018	85	93.41%	6	6.59%	91
		FEB 2018	24	100%	0	0	24
2.	Permohonan Lesen Fast Track	JAN 2018	0	0	0	0	0
		FEB 2018	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	JAN 2018	14	100%	0	0	14
		FEB 2018	15	100%	0	0	15
4.	Rayuan Permohonan Lesen	JAN 2018	4	100%	0	0	4
		FEB 2018	3	100%	0	0	3
5.	Pembaharuan Lesen	JAN 2018	0	0	0	0	0
		FEB 2018	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	JAN 2018	8	100%	0	0	8
		FEB 2018	9	100%	0	0	9

Nota :

Tidak tercapai kerana

1. PT lambat mengemukakan fail kepada PPKP
2. PPKP lambat sediakan laporan
3. Kertas Kerja Ditutup awal 2 minggu