

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI – FEBRUARI 2018
JABATAN KAWALAN BANGUNAN

LAMPIRAN A1

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	5	100	0	0	5
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	6	100	0	0	6
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	2	100	0	0	2
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri /Bengkel	14 hari bekerja	2	100	0	0	2
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	49	100	0	0	49
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	5	100	0	0	5
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	14 hari bekerja	2	100	0	0	2
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	0	-	-	-	0
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	14 hari bekerja	12	100	0	0	12

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI – FEBRUARI 2018

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	1	100	0	0	1
	FEBRUARI	4	100	0	0	4
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	2	100	0	0	2
	FEBRUARI	4	100	0	0	4
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	0	100	0	0	0
	FEBRUARI	2	100	0	0	2
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	0	100	0	0	0
	FEBRUARI	2	100	0	0	2
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan dalam tempoh 21 hari bekerja	JANUARI	30	100	0	0	30
	FEBRUARI	19	100	0	0	19
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	3	100	0	0	3
	FEBRUARI	2	100	0	0	2
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	JANUARI	1	100	0	0	1
	FEBRUARI	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	-	-	-	-	-
	FEBRUARI	-	-	-	-	-
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	JANUARI	5	100	0	0	5
	FEBRUARI	7	100	0	0	7