

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2018
JABATAN : KEWANGAN

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2.

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	31hb Januari 31hb Julai	134,420				
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	Notis dipos selewat-lewatnya pada 31hb Mac Notis dipos selewat-lewatnya pada 30hb Sept					
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Sebelum 7hb dalam setiap bulan	2,063	100	0	0	2,063
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	7 hari daripada tarikh baucer diterima dengan lengkap	904	100	0	0	904

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2018
JABATAN : KEWANGAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	1hb. Januari 2018 1hb. Julai 2018	134,420				
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	1hb. Mac 2018 11hb. Sept. 2018					
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Januari 2018 Februari 2018	1,040 1,023	100 100	0 0	0 0	1,040 1,023
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	Januari 2018 Februari 2018	307 597	100 100	0 0	0 0	307 597
JUMLAH						