

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI – FEBRUARI 2019
JABATAN KAWALAN BANGUNAN

LAMPIRAN A1

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	8	100	0	0	8
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	9	100	0	0	9
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	9	100	0	0	9
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri /Bengkel	14 hari bekerja	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	19	100	0	0	19
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	2	100	0	0	2
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	14 hari bekerja	0	0	0	0	0
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	0	0	0	0	0
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	14 hari bekerja	14	100	0	0	14

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI – FEBRUARI 2019

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAHI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	5	100	0	0	5
	FEBRUARI	3	100	0	0	3
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	8	100	0	0	8
	FEBRUARI	1	100	0	0	1
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	4	100	0	0	4
	FEBRUARI	5	100	0	0	5
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	1	100	0	0	1
	FEBRUARI	0	0	0	0	0
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan dalam tempoh 21 hari bekerja	JANUARI	15	100	0	0	15
	FEBRUARI	4	100	0	0	4
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	2	100	0	0	2
	FEBRUARI	0	0	0	0	0
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	JANUARI	0	0	0	0	0
	FEBRUARI	0	0	0	0	0
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	0	0	0	0	0
	FEBRUARI	0	0	0	0	0
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap & Pematuhan (CCC)	JANUARI	9	100	0	0	9
	FEBRUARI	5	100	0	0	5

