

# BULAN Jan - Feb

Lampiran A1

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Permohonan Lesen Premis perniagaan	30 hari dari tarikh permohonan lesen	144	98.63%	2	1.37%	146
Permohonan lesen <i>Fast Track</i>	10 hari dari tarikh permohonan lesen	0	0	0	0	0
Permohonan Lesen serta merta	30 minit dari tarikh permohonan lesen	28	100%	0	0	28
Rayuan Permohonan lesen	30 hari dari tarikh rayuan lesen diterima	8	100%	0	0	8

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Pembaharuan Lesen	60 hari dari tarikh notis pembaharuan lesen dikeluarkan (1/11/2018-31/12/2018)	0	0	0	0	0
Pembatalan lesen	1 hari dari tarikh permohonan	57	100%	0	0	57

# BULAN Jan - Feb

Lampiran A2

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Permohonan Lesen Premis perniagaan	Jan	109	99.10%	1	0.90%	110
	Feb	35	97.22%	1	2.78%	36
Permohonan lesen Fast Track	Jan	0	0	0	0	0
	Feb	0	0	0	0	0
Permohonan Lesen serta merta	Jan	15	100%	0	0	15
	Feb	13	100%	0	0	13
Rayuan Permohonan lesen	Jan	4	100%	0	0	4
	Feb	4	100%	0	0	4

Lampiran A2

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Pembaharuan Lesen	Jan	0	0	0	0	0
	Feb	0	0	0	0	0
Pembatalan lesen	Jan	25	100%	0	0	25
	Feb	32	100%	0	0	32

- Piagam Pelanggan Tercapai bagi bulan Januari 2019 hingga februari 2019 (tercapai sekiranya melebihi 80%)

