

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
B. PENGURUSAN KOMUNITI						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, sukan, kebudayaan dan lain-lain)						
i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat	1 Program setiap 2 bulan	6	100%	0	0	6
2. Pengurusan Aduan awam						
i. Maklumbalas penerimaan Aduan awam	3 Hari Bekerja	1488	100%	0	0	1488

Bulan Jan -Feb

Lampiran A1

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
A. PENGURUSAN KEMUDAHAN SUKAN						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi:						
a) Gelanggang Utama	3 Hari Bekerja	31	100%	0	0	31
b) Gelanggang Serbaguna	3 Hari Bekerja	88	100%	0	0	88
ii Stadium Tuanku Abdul Rahman	3 Hari Bekerja	12	100%	0	0	12

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi	3 Hari bekerja	0	0	0	0	0
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	3 Hari Bekerja	123	100%	0	0	123
v. Padang Bola Sepak :						
a) Padang NS	3 Hari Bekerja	115	100%	0	0	115
c) Padang Rasah Jaya	3 Hari Bekerja	0	0	0	0	0
d) Padang Lobak	3 Hari Bekerja	4	100%	0	0	4

Bulan Jan - Feb

Lampiran A2

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
A. PENGURUSAN KEMUDAHAN SUKAN						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi:						
a) Gelanggang Utama	Jan	12	100%	0	0	12
	Feb	19	100%	0	0	19
b) Gelanggang Serbaguna	Jan	48	100%	0	0	48
	Feb	40	100%	0	0	40
	Jan					
ii Stadium Tuanku Abdul Rahman	Jan	8	100%	0	0	8
	Feb	4	100%	0	0	4

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
iii. Pust Akuatik Negeri , Paroi	Jan	0	0	0	0	0
	Feb	0	0	0	0	0
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	Jan	48	100%	0	0	48
	Feb	75	100%	0	0	75
Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	Jan	55	100%	0	0	55
	Feb	60	100%	0	0	60

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
c) Padang Rasah Jaya	Jan	0	0	0	0	0
	Feb	0	0	0	0	0
d) Padang Lobak	Jan	2	100%	0	0	2
	Feb	2	100%	0	0	2

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
B. PENGURUSAN KOMUNITI						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, sukan, kebudayaan dan lain-lain)	Jan	3	100%	0	0	3
	i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat Feb	3	100%	0	0	3
2. Pengurusan Aduan awam	Jan	883	100%	0	0	883
	i. Maklumbalas penerimaan aduan awam Feb	605	100%	0	0	605

