

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JABATAN PERANCANG Jan & Feb 2016

JABATAN: Perancang Bandar (GIS)

JABATAN: Perancang Bandar GIS (Geographical Information System)

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	1 hari	8	100%	-	-	8
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy') bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	1 hari	31	100%	-	-	31

JABATAN: Perancang Bandar (Kelulusan Pelan Bangunan) Jan & Feb 2016

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	14 hari bekerja	6	100%	-	-	6
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	14 hari bekerja	7	100%	-	-	7
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	14 hari bekerja	8	100%	-	-	8

JABATAN: Perancang Bandar (Kebenaran Merancang) Jan & Feb 2016

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	14 hari bekerja	1	100%	-	-	1
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	14 hari bekerja	5	100%	-	-	5

JABATAN: Perancang Bandar Permohonan Tanah Kerajaan, Nama Taman , No bangunan dan Jalan Jan & Feb 2016

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	14 hari bekerja	18	100%	-	-	18
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	14 hari bekerja	11	100%	-	-	11
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	14 hari bekerja	3	100%	-	-	3

JABATAN: Perancang Bandar Unit Project Perumahan Rakyat Termiskin Lobak/Paroi Jan & Feb 2016

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati standard		% Menepati Standard		Jumlah tidak menepati standard		% Tidak Menepati Standard			
		Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi		
Menerima aduan dan membuat siasatan serta menghantar laporan tentang aduan yang di terima berkenaan kediaman dan persekitaran Rumah Pangsa	3 hari	17	22	-	-			-	-	17	22
Memberi dan menerima borang permohonan sewaan rumah PPR	14 hari waktu bekerja	6	20	-	-			-	-	6	20