

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN
NOVEMBER - DISEMBER 2017**

JABATAN: Perancangan Pembangunan (GIS)

| Piagam Pelanggan | Bulan | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|----------|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah tidak menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam | November | - | - | - | - | - |
| | Disember | - | - | - | - | - |
| Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy') bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC | November | 7 | 100% | - | - | 7 |
| | Disember | 8 | 100% | - | - | 8 |

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kelulusan Pelan Bangunan)

| Piagam Pelanggan | Bulan | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|----------|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah tidak menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan | November | 3 | 100% | - | - | 3 |
| | Disember | 2 | 100% | - | - | 2 |
| Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah | November | 9 | 100% | - | - | 9 |
| | Disember | 2 | 100% | - | - | 2 |
| Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang / | November | 9 | 100% | - | - | 9 |
| | Disember | 4 | 100% | - | - | 4 |

JABATAN: Perancangan Pembangunan (Kebenaran Merancang)

| Piagam Pelanggan | Bulan | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|----------|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah tidak menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan | November | 4 | 100% | - | - | 4 |
| | Disember | 2 | 100% | - | - | 2 |
| Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah | November | - | - | - | - | - |
| | Disember | - | - | - | - | - |

JABATAN: Perancangan Pembangunan Permohonan Tanah Kerajaan, Nama Taman , No bangunan dan Nama Jalan

| Piagam Pelanggan | Bulan | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|---|----------|---|---------------------|---|---------------------------|---------------------|
| | | Jumlah Menepati standard | % Menepati Standard | Jumlah tidak menepati standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap | November | - | - | - | - | - |
| | Disember | 2 | 100% | - | - | 2 |
| Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara | November | - | - | - | - | - |
| | Disember | - | - | - | - | - |
| Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan | November | 1 | 100% | - | - | 1 |
| | Disember | 1 | 100% | - | - | 1 |

