

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2017

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

*** Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:						
Dewan MPS	30 minit	79	100%	tiada	tiada	79
Peralatan	15 minit	17	100%	tiada	tiada	17
Kubur	10 minit	63	100%	tiada	tiada	63
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	96	100%	tiada	tiada	96
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	44	100%	tiada	tiada	44