

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2019**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standar		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standar		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS  Peralatan  Kubur  Memproses bayaran balik deposit  Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Mei 19	34	100%	tiada	tiada	34
	Jun-19	37	100%	tiada	tiada	37
	Mei 19	0	100%	tiada	tiada	0
	Jun-19	10	100%	tiada	tiada	10
	Mei 19	93	100%	tiada	tiada	93
	Jun-19	64	100%	tiada	tiada	64
	Mei 19	16	94%	1	6%	17
	Jun-19	1	20%	4	80%	5
	Mei 19	23	92%	2	8%	25
	Jun-19	5	100%	tiada	tiada	5

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI - JUN 2019**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

**Perhatian :**

\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/Standar		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standar		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS Peralatan Kubur Memproses bayaran balik deposit	30 minit	71	100%	0	0%	71
	15 minit	10	100%	0	0%	10
	10 minit	157	100%	0	0%	157
	14 hari	17	77%	5	23%	22

Memproses semua invoice untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	28	93%	2	7%	30
---	--------	----	-----	---	----	----



