

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2019
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standar		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standar		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS Peralatan Kubur Memproses bayaran balik deposit Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Mac 19	54	100%	tiada	tiada	54
	Apr-19	34	100%	tiada	tiada	34
	Mac 19	3	100%	tiada	tiada	3
	Apr-19	6	100%	tiada	tiada	6
	Mac 19	64	100%	tiada	tiada	64
	Apr-19	84	100%	tiada	tiada	84
	Mac 19	6	75%	2	25%	8
	Apr-19	5	71%	2	29%	7
	Mac 19	7	78%	2	22%	7
	Apr-19	42	93%	3	7%	45

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2019
JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/Standar		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standar		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut: Dewan MPS	30 minit	88	100%	0	0%	88

Peralatan	15 minit	9	100%	0	0%	9
Kubur	10 minit	148	100%	0	0%	148
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	11	73%	4	27%	15
Memproses semua invoice untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	49	91%	5	9%	54