

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUL - OGOS 2019**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

Perhatian :

\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/Standar		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standar		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b>						
Dewan MPS	30 minit	111	100%	0	0%	111
Peralatan	15 minit	7	100%	0	0%	7
Kubur	10 minit	165	100%	0	0%	165
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	34	100%	0	0%	34
Memproses semua invoice untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	30	91%	3	9%	33

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI-OGOS 2019**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/Standar		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standar		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b>						
Dewan MPS	Julai 19	78	100%	tiada	tiada	78
	Ogos 19	33	100%	tiada	tiada	33
Peralatan	Julai 19	7	100%	tiada	tiada	7
	Ogos 19	0	100%	tiada	tiada	0
Kubur	Julai 19	78	100%	tiada	tiada	78
	Ogos 19	87	100%	tiada	tiada	87
Memproses bayaran balik deposit	Julai 19	19	100%	tiada	tiada	19
	Ogos 19	15	100%	tiada	tiada	15

Memproses semua invoice untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Julai 19	18	86%	3	14%	21
	Ogos 19	12	100%	tiada	tiada	12

