

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC – APRIL 2019

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online	3 hari	2	100	-	-	2
Aduan yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan	7 hari bekerja	4	100	-	-	4
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan	10 hari bekerja	1	100	-	-	1
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan	7 hari	7	100	-	-	7
Pengeluaran Sijil JMB dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	5 hari	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC - APRIL 2019

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online diambil tindakan dalam masa 3 hari bekerja	Mac	1	100	-	-	2
	April	1		-		
Aduan secara bertulis yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Mac	2	100	-	-	4
	April	2		-		
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan dalam masa 10 hari bekerja	Mac	-	100	-	-	1
	April	1		-		
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Mac	5	100	-	-	7
	April	2		-		
Pengeluaran Sijil JMB dilaksanakan dalam masa 5 hari bekerja dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	Mac	-	-	-	-	-
	April	-		-		