

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2019 - JUN 2019**  
**JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>A. PENGURUSAN VENUE</b>						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi :						
a) Gelanggang Utama	Mei 2019	5	100%	-	-	5
	Jun 2019	17	100%	-	-	17
b) Gelanggang Serbaguna	Mei 2019	16	100%	-	-	16
	Jun 2019	70	100%	-	-	70
ii. Stadium Tuanku Abdul Rahman						
	Mei 2019	9	100%	-	-	9
	Jun 2019	5	100%	-	-	5
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi						
	Mei 2019	0	-	-	-	0
	Jun 2019	0	-	-	-	0
iv. Stadium Hoki, Seremban 2						
	Mei 2019	17	100%	-	-	17
	Jun 2019	31	100%	-	-	31
v. Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	Mei 2019	17	100%	-	-	17
	Jun 2019	53	100%	-	-	53
b) Padang Rasah Jaya	Mei 2019	0	100%	-	-	0
	Jun 2019	0	100%	-	-	0
c) Padang Lobak	Mei 2019	0	100%	-	-	0
	Jun 2019	0	-	-	-	0

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2019 - JUN 2019**  
**JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>B. PENGURUSAN KOMUNITI</b>						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, Sukan, Kebudayaan DLL)						
i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat	Mei 2019	1	100%	-	-	3
	Jun 2019	5	100%	-	-	0
2. Pengurusan Aduan Awam						
i. Maklumbalas Penerimaan Aduan Awam	Mei 2019	1001	100%	-	-	1001
	Jun 2019	988	100%	-	-	988