

LAMPIRAN A2

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN :- MEI - JUN 2019

JABATAN :- PERANCANGAN PEMBANGUNAN

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	MEI	2	100%			2
	JUN	1	100%			1
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy')bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	MEI	15	100%			15
	JUN	16	100%			16

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN (KELULUSAN PELAN BANGUNAN)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	MEI	9	100%			9
	JUN	8	100%			8
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	MEI	10	100%			10
	JUN	5	100%			5
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	MEI	12	100%			12
	JUN	6	100%			6

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN (KEBENARAN MERANCANG)

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	MEI	7	100%			7
	JUN	3	100%			3
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	MEI	5	100%			5
	JUN	3	100%			3

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN PERMOHONAN TANAH KERAJAAN, NAMA TAMAN , NO BANGUNAN & NAMA JALAN

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	MEI	1	100%			1
	JUN	2	100%			2
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	MEI	0				0
	JUN	1	100%			1
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	MEI	1	100%			1
	JUN	0				0

JABATAN: PERANCANGAN PEMBANGUNAN

UNIT PROJEK PERUMAHAN RAKYAT TERMISKIN LOBAK/PAROI

Piagam Pelanggan	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati standard		% Menepati Standard		Jumlah tidak menepati standard		% Tidak Menepati Standard			
		Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi		
Menerima aduan dan membuat siasatan serta menghantar laporan tentang aduan yang di terima berkenaan kediaman dan persekitaran Rumah Pangsa	MEI	7	8	100%	100%					7	8
	JUN	6	5	100%	100%					6	5
Memberi dan menerima borang permohonan sewaan rumah PPR	MEI	0	0							0	0
	JUN	2	4	100%	100%					2	4

